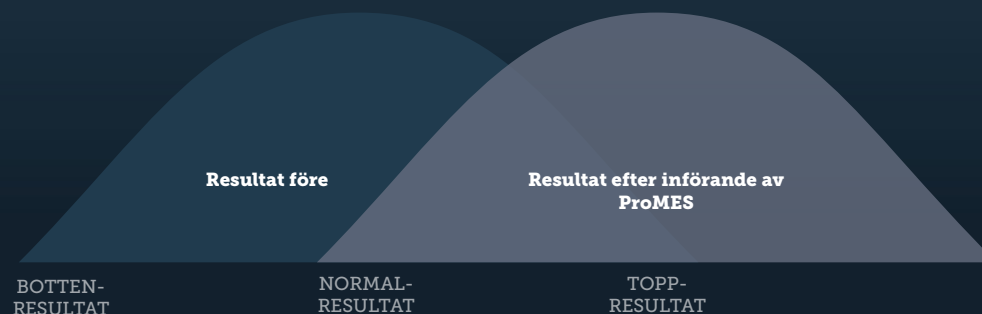




## Delaktiga och motiverade medarbetare med en gemensam vision och strategi får verksamheten att lyfta

Effekten av att införa ProMES är tydliga, de förbättrar en organisations prestationer på ett markant sätt. Som bilden visar presterar en organisation emellanåt riktigt goda resultat och däremellan riktigt bottenapp. Över tid kan man se ett normalresultat. Införandet av ProMES har visat att en organisations normalprestationer förflyttas upp till den nivå där resultaten tidigare presterades en gång på hundra.

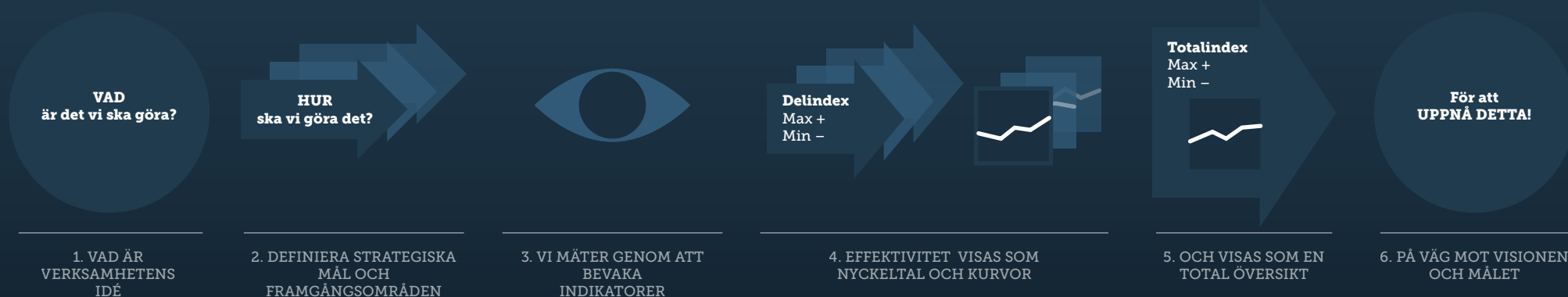
ProMES är utarbetad av organisations- och motivationsforskaren professor Robert D Pritchard, verksam vid University of Central Florida, och är baserad på de senaste forskningsrönen inom performance management. Över hundra lyckade tillämpningar av ProMES finns nu dokumenterade och publicerade i ledande vetenskapliga tidskrifter.





Att få med medarbetarna på båten räcker en bit.  
När medarbetarna verkligen trivs ombord och vet vart de ska,  
kan ni nå hur långt som helst, ...men hur gör man?

Vi kan hjälpa er igenom hela processen, från idé till drift:



- Att tydliggöra uppdraget eller verksamhetsidén, och visionen – vad vi vill uppnå.
- Vad som behövs för att få verksamheten att gå i riktning mot visionen (strategiska mål/framgångsområden)
- Med hjälp av Indikatorer får vi fortlöpande uppföljning på hur vi ligger till.
- Effektivitetskurvorna visar positiva och negativa effekter av våra prestationer inom respektive framgångsområde. Med hjälp av effektivitetskurvorna kan vi väga ihop effekten av såväl nöjda kunder som leveranskvalitet m.m.. Vi kan med andra ord blanda äpplen och päron och få ut ett enhetligt värdebeskrivande mått (Totalindex).
- Detta totalindex visar hur den samlande värdeskapande förmågan ser ut, över tid.

# Feedback på verksamhetens värdeskapande förmåga

**Nuläge – var befinner vi oss nu?**

Feedback

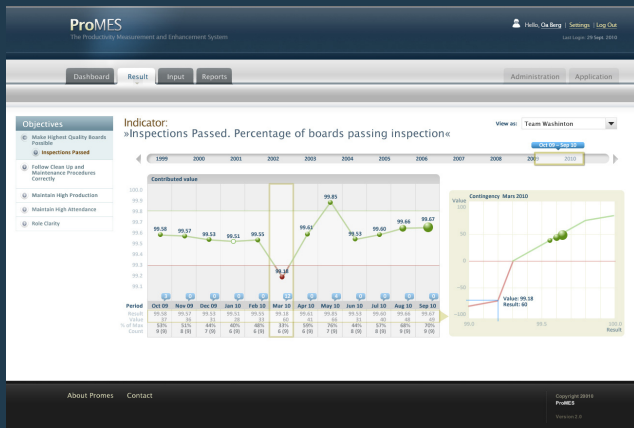
Dialog

Korrigeringar

**Önskvärt läge  
– vad vill vi uppnå?**

## Därför fungerar ProMES

- ProMES är ett verktyg för att fortlöpande återkoppla resultatet till de som gjort jobbet.
- Ni får tillräckligt med information av hög kvalitet som hjälper er i beslutsfattandet.
- Ni får tillgång till en professionell feedback som motiverar medarbetarna till ständiga förbättringar.
- Metoden ger medarbetare och ledning en unik och omedelbar överblick inom alla betydelsefulla dimensioner, vilket underlättar dialogen och resan mot det önskvärda läget.



## Enkelt och pedagogiskt IT-stöd

Vi har utvecklat ett användarvänligt och webbaserat IT-stöd, ProMES-Navigator. Det ger alla i organisationen fortlöpande och balanserad feedback på verksamheten. Då ser alla hur väl man lyckats i sitt arbete.

Hit kan kopplas

- Kundenkäter
- Medarbetarenkäter
- KPI:er
- Andra för verksamheten viktiga resultatmål

Vi bokar gärna ett möte för att höra hur ni jobbar med dessa frågor idag och förklara hur ProMES ökar er produktivitet

- Hur återkopplar ni resultaten till era medarbetare?
- Hur mäter ni produktivitet?
- Vilka strategier har ni för att öka er produktivitet?



**VISUELL ANALYS**

Visuell Analys AB

Besöksadress: Örebro Slott

Postadress: Talgoxegatan 13 • 703 48 Örebro

Mobil: +46 (0)70-778 33 44

[www.visuellanalys.se](http://www.visuellanalys.se)

[robert.gustafson@visuellanalys.se](mailto:robert.gustafson@visuellanalys.se)